

# Process Communication Model® pour manager

*Adapter son mode de management au profil de ses collaborateurs*

## PROGRAMME

### 1. Mieux comprendre son fonctionnement et celui de ses collaborateurs ?

- Identifier son profil de personnalité et comprendre l'impact de son fonctionnement sur la relation avec ses collaborateurs
- Identifier ses styles préférentiels de management
- Comprendre la manière de fonctionner de ses collaborateurs afin de développer sa flexibilité managériale

### 2. Comment appliquer un management individualisé afin de s'adapter au « type de personnalité » de ses collaborateurs ?

- Identifier le style de management adapté à la personnalité de chaque collaborateur
- Gérer les situations managériales de façon individualisée : définition d'objectif, feed-back, recadrage...

### 3. Comment renforcer l'engagement de ses collaborateurs ?

- Utiliser les canaux de communication adaptés
- Reconnaître ses collaborateurs en fonction de leurs besoins psychologiques
- Tenir compte des environnements préférentiels de travail de chacun

### 4. Comment anticiper et gérer les situations de stress avec Process Communication®

- Comprendre les difficultés relationnelles dans un groupe
- Identifier les sources de stress pour soi et pour ses collaborateurs
- Anticiper les comportements inefficaces en situations stressantes
- Rétablir une communication plus sereine et efficace avec ses collaborateurs

- ▶ **DURÉE**
- 3 jours en présentiel (21h)
- ou sur mesure

#### ▶ OBJECTIFS

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui de ses collaborateurs
- Adapter sa communication pour améliorer la relation avec ses collaborateurs
- Anticiper et gérer les situations tendues dans son équipe
- Renforcer l'engagement et la coopération de ses collaborateurs

#### ▶ POUR QUI

- Tout manager désirant améliorer sa flexibilité relationnelle et son leadership

#### ▶ PRÉREQUIS

- Les participants rempliront un questionnaire permettant d'établir leur Inventaire de Personnalité Process Communication®

#### ▶ ÉVALUATION

- Évaluation de la formation à « chaud » et à « froid »

#### ▶ LES +

- + Formation vivante et interactive
- + Partage d'expérience des participants
- + Formateur certifié Process Communication®



Pour plus d'informations, nous  
[contacter](#)