

# Process Communication Model®

## Adapter sa communication au profil de son interlocuteur

### PROGRAMME

#### 1. Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres ?

- Identifier son profil de personnalité et comprendre l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- Comprendre la manière de fonctionner des autres pour développer une approche efficace

#### 2. Comment adapter sa communication selon le « type de personnalité » de ses interlocuteurs ?

- Accroître sa flexibilité relationnelle
- Reconnaître et adopter le « langage » de l'autre afin de mieux le comprendre et de mieux se faire comprendre
- Nourrir les « besoins psychologique » de son entourage pour motiver et développer une relation productive
- Repérer ses propres besoins essentiels afin de se ressourcer en énergie et d'augmenter sa disponibilité aux autres

#### 3. Comment anticiper et gérer les situations de stress avec Process Communication®

- Repérer les premiers signaux de stress pour soi et pour les autres afin d'agir avant que la situation ne s'aggrave
- Adapter sa communication et son comportement pour rétablir une communication plus sereine et efficace

#### 4. Comment définir une stratégie de communication efficace

- Identifier de manière factuelle le profil de personnalité de ses interlocuteurs
- Adapter notre façon de communiquer avec eux
- Anticiper les situations de stress récurrentes afin de cultiver des relations plus sereines

#### ► DURÉE

- 3 jours en présentiel (21h)
- ou sur mesure (nous contacter)

#### ► OBJECTIFS

- Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres
- Adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs pour renforcer l'efficacité de la relation
- Anticiper et gérer les comportements sous stress afin de restaurer une communication efficace dans les situations tendues

#### ► POUR QUI

- Toute personne désirant améliorer sa communication avec son environnement professionnel et personnel

#### ► PRÉREQUIS

- Les participants rempliront un questionnaire permettant d'établir leur Inventaire de Personnalité Process Communication®

#### ► ÉVALUATION

- Évaluation de la formation à « chaud » et à « froid »

#### ► LES +

- + Formation vivante et interactive
- + Partage d'expérience des participants
- + Formateur certifié Process Communication®



Pour plus d'informations, nous  
[contacter](#)